

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

anno 2023







**LTA**  
LIVENZA TAGLIAMENTO  
ACQUE  
SOCIETÀ BENEFIT

# INDICE DEI CONTENUTI

Bilancio di Sostenibilità  
anno 2023

- 1** **CAPITOLO 1**  
Il territorio, la nostra vocazione
- 2** **CAPITOLO 2**  
Una governance responsabile
- 3** **CAPITOLO 3**  
Creazione di valore per gli stakeholder
- 4** **CAPITOLO 4**  
Il servizio idrico integrato
- 5** **CAPITOLO 5**  
La sostenibilità ambientale
- 6** **CAPITOLO 6**  
La qualità dei servizi offerti
- 7** **CAPITOLO 7**  
Le persone di LTA



Capitolo 01

# IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE



*LTA, una società  
pubblica a servizio  
del territorio*

01

# IL TERRITORIO, LA NOSTRA VOCAZIONE

Continua l'impegno di Livenza Tagliamento Acque nel servire il territorio, garantendo efficienza e qualità del servizio erogato, prendendo ogni giorno scelte tecnologiche, innovative e strategiche che possano contribuire a migliorare il benessere dell'utenza e della comunità.

**LTA è la società pubblica che gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito governato da AUSIR. La gestione interregionale del SII ricade su 30 Comuni del Friuli-Venezia Giulia e 12 Comuni del Veneto, situati nelle Province di Pordenone, Venezia e Treviso.**



**42**

**COMUNI SOCI**  
30 friulani  
e 12 veneti



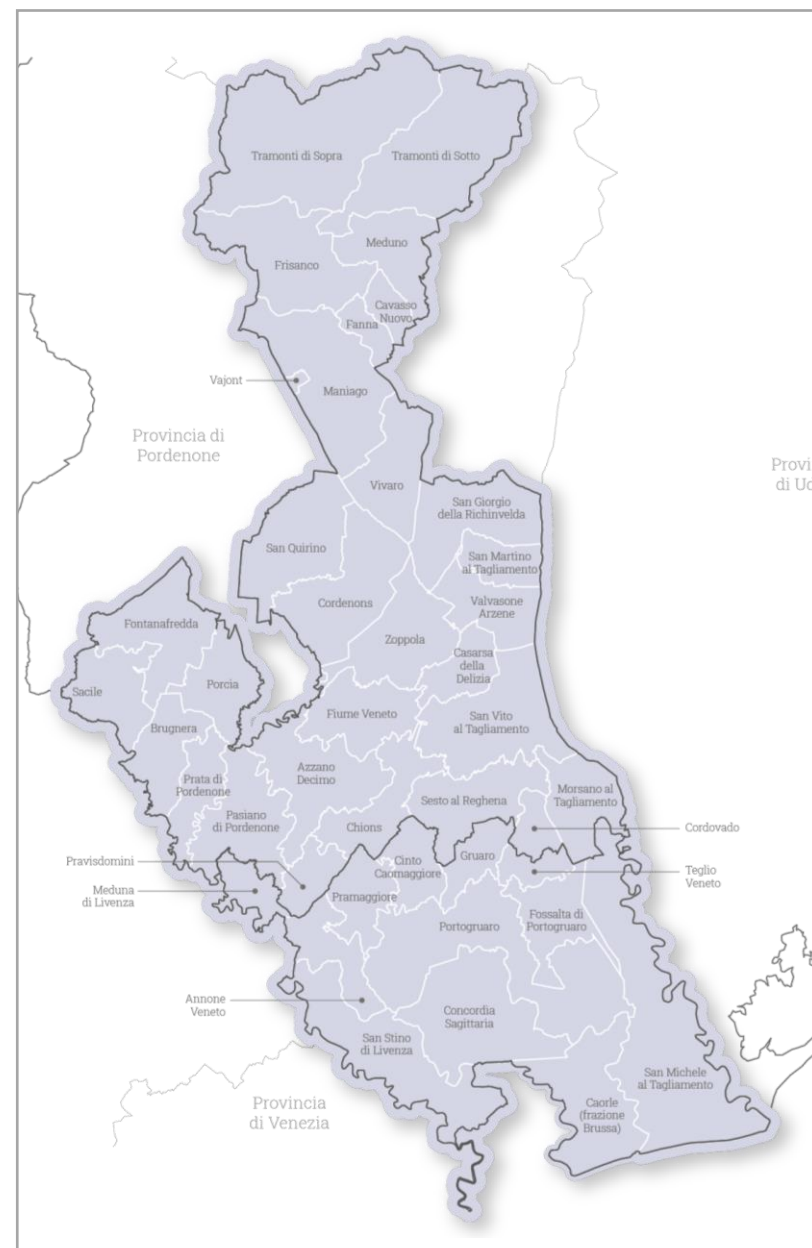
**1.689 KM<sup>2</sup>**  
**DI TERRITORIO  
SERVITO**



**288.070**  
**ABITANTI  
RESIDENTI**

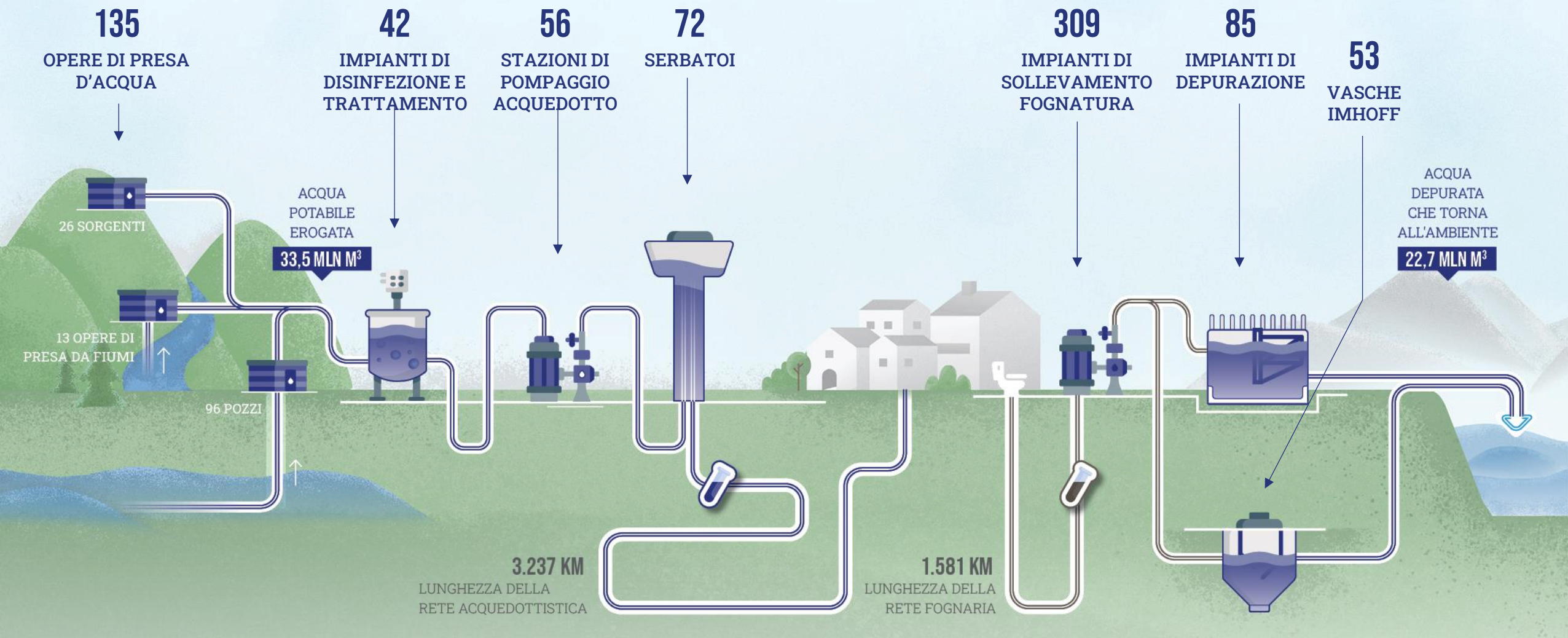


**6 MLN**  
**DI PRESENZE  
TURISTICHE  
ANNUE**





# UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO





# L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

## LINEE GUIDA DEL PIANO INDUSTRIALE 2022-2024

Il modello industriale di LTA pone al centro la sostenibilità nelle sue tre declinazioni: sociale, ambientale ed economico-finanziaria. Lo si evince nel nuovo Piano Industriale 2022-2024, approvato dall'Assemblea degli Azionisti nei primi mesi del 2022, le cui linee guida vanno nella direzione di una sempre maggior attenzione ai seguenti temi:



PILASTRI	ECONOMIA e governance	SERVIZIO e catena del valore	AMBIENTE	SOCIALE
DESCRIZIONE	Sistema di governance etico, responsabile e trasparente che contribuisce alla creazione di valore condiviso	Erogazione di servizi di qualità, sicuri, efficienti e innovazione delle infrastrutture	Gestione responsabile della risorsa idrica, controllo degli impatti ambientali adottando un'ottica circolare	Tutela e sviluppo delle persone nel rispetto della diversità lungo tutta la catena del valore
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RAFFORZARE</b> la solidità finanziaria e patrimoniale</li> <li>• <b>REINVESTIRE</b> nel territorio e potenziamento delle infrastrutture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INCREMENTARE</b> l'efficienza operativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MIGLIORARE</b> gli impatti ambientali e l'uso sostenibile del territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PARTECIPARE</b> alla tutela del benessere del territorio</li> </ul>
SDGS	  	  	   	 

# L'ANALISI DI MATERIALITÀ

La sostenibilità è un driver aziendale sempre più centrale nella programmazione delle nostre attività e nelle decisioni di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Nel corso del 2022, LTA ha condotto un processo di aggiornamento dell'analisi di materialità introducendo il concetto di **materialità di impatto**, aggiornando e definendo dei nuovi temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. L'analisi di materialità rappresenta uno strumento utile per identificare gli aspetti economici, sociali ed ambientali su cui LTA può impattare maggiormente sia positivamente che negativamente. Questo processo aiuta a prendere **decisioni strategiche** e a definire gli obiettivi prioritari su cui concentrare le attività della Società e comprendere quali siano le tematiche a cui LTA deve prestare maggiore attenzione.

Il processo di analisi e identificazione di una lista di temi materiali prioritizzati ha coinvolto il Top Management e gli stakeholders di LTA, articolandosi in

## QUATTRO FASI PRINCIPALI:



POSIZIONE	TEMA	SIGNIFICATIVITÀ
1	Qualità e sicurezza dell'acqua potabile	SIGNIFICATIVITÀ MOLTO ALTA
2	Tutela della risorsa idrica e gestione responsabile	
3	Qualità dell'acqua restituita all'ambiente	
4	Qualità e continuità del servizio e soddisfazione del cliente	
5	Promozione dell'educazione ambientale	
6	Creazione di valore condiviso, investimenti per il territorio e continuità di business	SIGNIFICATIVITÀ ALTA
7	Diversità, pari opportunità e benessere dei dipendenti	
8	Salute e sicurezza sul lavoro	
9	Innovazione e infrastrutture di servizio	
10	Adattamento al cambiamento climatico	
11	Etica, integrità aziendale e anticorruzione	SIGNIFICATIVITÀ MEDIO ALTA
12	Privacy & Cybersecurity	
13	Tutela del territorio e della biodiversità	
14	Equità tariffaria e sostegno alle utenze deboli	
15	Gestione responsabile della catena di fornitura e degli appalti	
16	Valorizzazione e sviluppo dei dipendenti e attrazione di nuovi talenti	SIGNIFICATIVITÀ MEDIO ALTA
17	Gestione responsabile dei rifiuti e promozione dell'economia circolare	
18	Gestione ed efficienza delle risorse energetiche e riduzione delle emissioni	
19	Supporto e coinvolgimento delle comunità locali e degli stakeholders	
20	Compliance normativa e gestione del rischio	

**20**  
**TEMI MATERIALI**

raggruppati in 4 macro aree



- GOVERNANCE
- SERVIZIO E CATENA DEL VALORE
- SOCIALE
- AMBIENTE



Capitolo 02

# UNA GOVERNANCE RESPONSABILE



02



# ETICA, INTEGRITÀ E GESTIONE DEI RISCHI

Livenza Tagliamento Acque: società integra e corretta

## GLI STRUMENTI DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEL RISCHIO



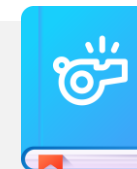
Codice  
etico



Regolamento  
privacy e sicurezza



Piano triennale di  
prevenzione della  
corruzione 2023-2025 (PTPCT)



Procedura segnalazioni  
*illeciti whistleblowing*



Linee guida  
per l'attività di  
recupero crediti



Modello di  
organizzazione, gestione  
e controllo (D.Lgs. 231/2001)



Dichiarazione inerente  
all'assenza di conflitti di  
interesse



Policy per la gestione  
del *Data breach*

## SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI A GARANZIA DI UTENTI, LAVORATORI E STAKEHOLDER

**9001:2015**

**NORMA UNI EN ISO**  
Sistema di Gestione  
per la qualità

Ultima verifica: 07/2022  
Validità: fino a 07/2025



**45001:2018**

**NORMA UNI EN ISO**  
Sistema di Gestione della  
salute e sicurezza dei lavoratori

Ultima verifica: 01/2023  
Validità: fino a 01/2029



**14001:2015**

**NORMA UNI EN ISO**  
Sistema di Gestione  
Ambientale

Ultima verifica: 12/2022  
Validità: fino a 12/2025



Capitolo 03

# CREAZIONE DI VALORE PER GLI STAKEHOLDER







# PERFORMANCE ECONOMICHE POSITIVE

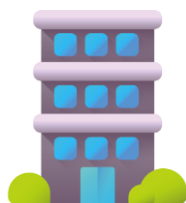
Attraverso **buone** performance economiche si promuove una **crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile**, generando inoltre **valore condiviso** per gli stakeholder di LTA.



**52,2**  
**MLN EURO**  
**DI VALORE DELLA**  
**PRODUZIONE**  
+5% del 2022



**13,4**  
**MLN EURO**  
**DI EBITDA**  
10,4 mln € nel 2022



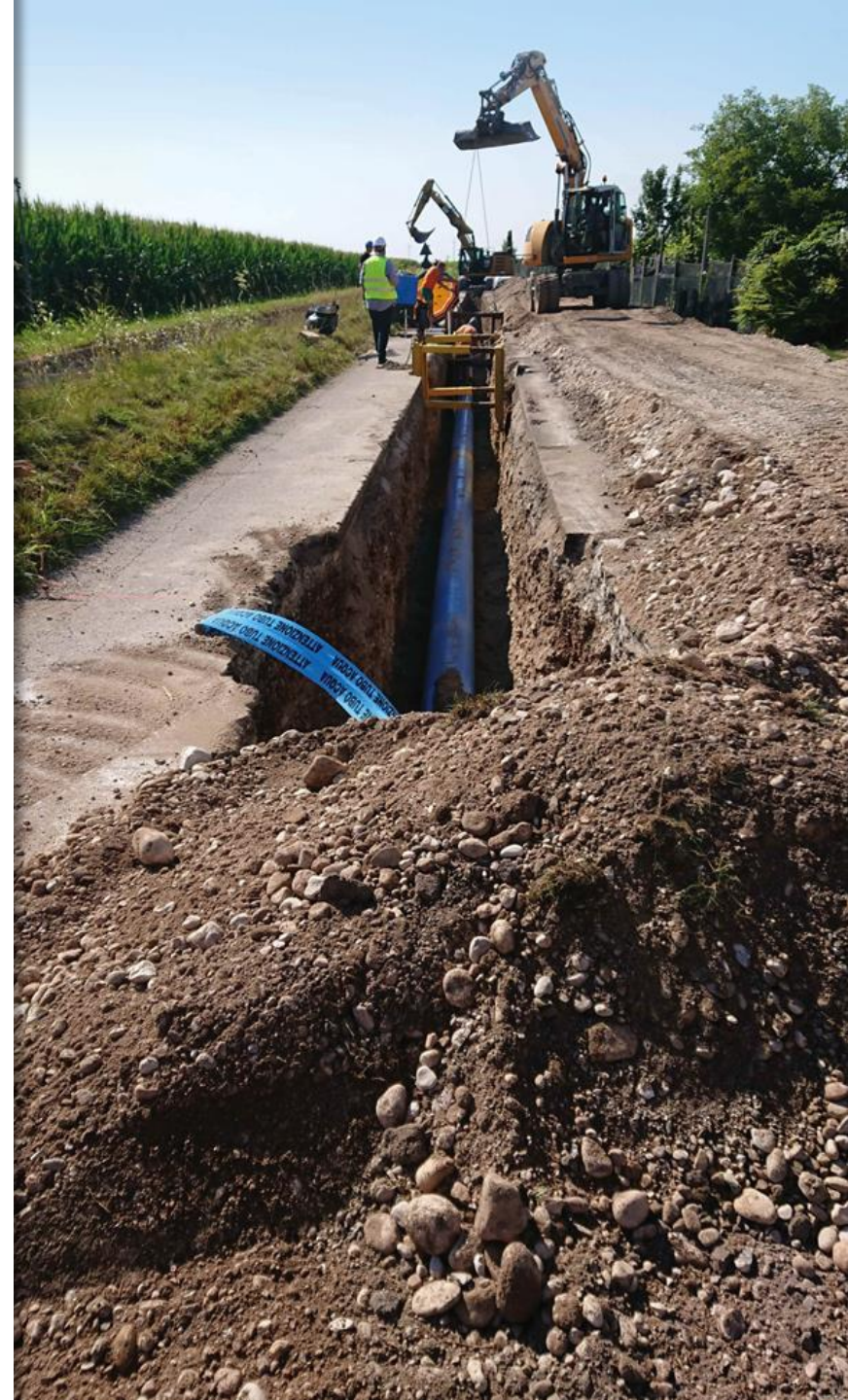
**1,6**  
**MLN EURO**  
**DI UTILE**

916 mila € nel 2022



**3,8**  
**MLN EURO**  
**DI EBIT**

2,4 mln € nel 2022



SDG CORRELATO

8 LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA  
ECONOMICA



# VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

## 58,9%

DEL VALORE ECONOMICO  
NETTO RIMANE  
NELLE PROVINCE DI  
VENEZIA, PORDENONE  
E TREVISO

(pari a 25,5 mln di euro)



**IL CONTRIBUTO ALLA RICCHEZZA DEL TERRITORIO SERVITO**



## 43.271.787 €

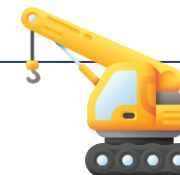
VALORE ECONOMICO NETTO DIRETTAMENTE  
GENERATO E DISTRIBUITO NEL 2023



## 41.650.313 €

PARI AL 96,3%

Valore economico  
distribuito agli **STAKEHOLDER**



## 1.621.474 €

PARI AL 3,7%

Trattenuto dall'azienda a  
**SOSTEGNO DEGLI INVESTIMENTI**

## 6,1%

2.561.790 €

TASSE E CONTRIBUTI  
ALLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

## 4,4%

1.812.128 €

AI FINANZIATORI

## 26,5%

11.048.302 €

AI DIPENDENTI

## 0,5%

196.208 €

CONTRIBUTI AL  
TERRITORIO

## 62,5%

26.031.885 €

AI FORNITORI

## 41,7 MLN €

VALORE ECONOMICO  
DISTRIBUITO





# INVESTIMENTI PER IL TERRITORIO

Infrastrutture innovative e resilienti

## INVESTIMENTI E MANUTENZIONI PER LA CURA DELLE INFRASTRUTTURE



### 33,2 MLN €

DI INVESTIMENTI  
REALIZZATI NEL 2023

- › 77% coperti dalla tariffa
- › 23% coperti da contributi pubblici



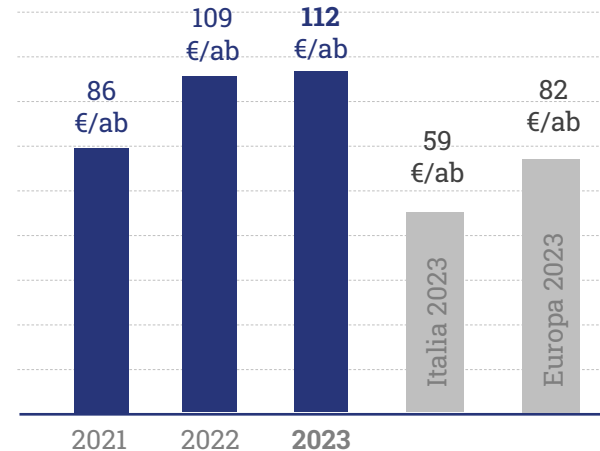
### 100,9 MLN €

DI INVESTIMENTI  
PROGRAMMATI DA LTA  
NEL TRIENNIO 2024-2026

## INVESTIMENTI ALTI A BENEFICIO DEL TERRITORIO [€/abitante]

### 112 €/ABITANTE

NEL 2023



Nel calcolo della popolazione servita è stata considerata anche la popolazione fluttuante secondo la metodologia ARERA per l'identificazione del quadrante tariffario dell'MTI3 secondo la formula: popolazione residente servita acquedotto + 25% della popolazione fluttuante.

Confronto con gli investimenti per altri paesi europei per l'anno 2021, Blue Book 2024.



# LE OPERE REALIZZATE

## O IN CORSO NEL 2023



### 33,2 MLN €

#### DI INVESTIMENTI REALIZZATI NEL 2023



Servizio fognatura

6%

Servizi Generali

44%

Servizio acquedotto

16%

Servizi depurazione

Estensione reti fognarie  
Maniago

Adeguamento/  
potenziamento impianto  
di depurazione San  
Egidio Fontanafredda

Estensione reti  
fognarie ed eliminazione  
scarichi diretti Sacile

Adeguamento/  
potenziamento impianto  
di depurazione San  
Cassiano Brugnera

Sostituzione rete di  
distribuzione acquedotto  
Torrato/Portogruaro

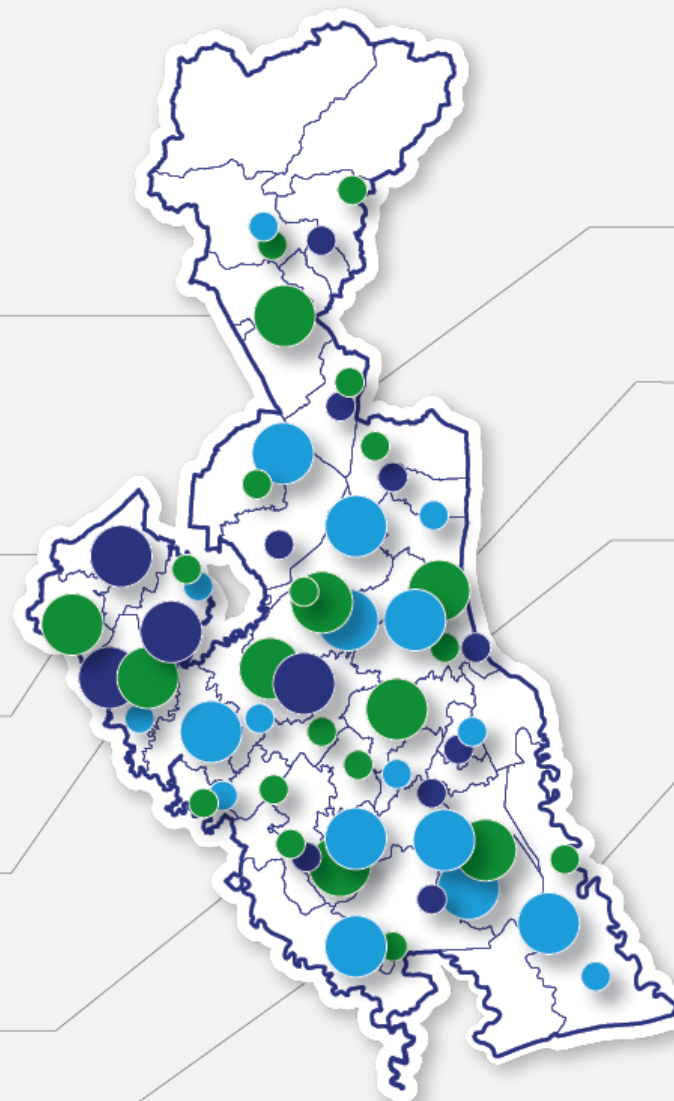
Sostituzione reti di  
distribuzione acquedotto  
vetuste Area sud

Sostituzione reti di  
distribuzione acquedotto  
vetuste Area nord

Sostituzione reti di  
distribuzione acquedotto  
pista ciclabile Sant'Andrea  
Pasiano di Pordenone

Separazione reti fognarie ed  
eliminazione scarichi diretti  
Sesto al Reghena

Ricerca perdite acquedotto -  
distrettualizzazione e  
modellazione rete Area sud



Opere realizzate

- Servizio acquedotto
- Servizio fognatura
- Servizio depurazione

Investimento

- Meno 100.000 €
- Oltre 100.000 €



# LE OPERE PROGRAMMATE

NEL PERIODO 2023-2025



**100,9 MLN €**

DI INVESTIMENTI  
PROGRAMMATI 2024-2026

9%

Servizio generali

29%

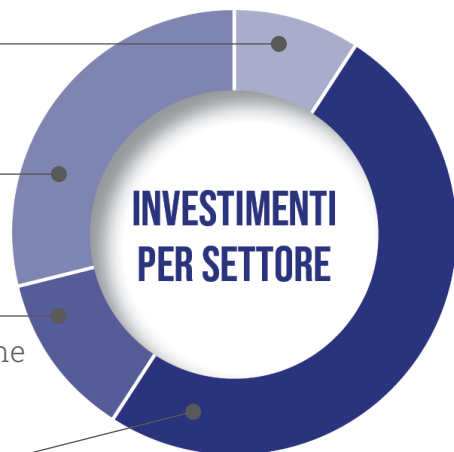
Servizi fognatura

12%

Servizio depurazione

50%

Servizi acquedotto



Separazione reti fognarie  
Porcia

Estensione reti  
fognarie ed eliminazione  
scarichi diretti Brugnera

Estensione reti  
fognarie ed eliminazione  
scarichi diretti  
Prata di Pordenone

Separazione reti  
fognarie ed eliminazione  
scarichi diretti  
Meduna di Livenza

Sostituzione reti di  
distribuzione acquedotto  
Cinto Caomaggiore

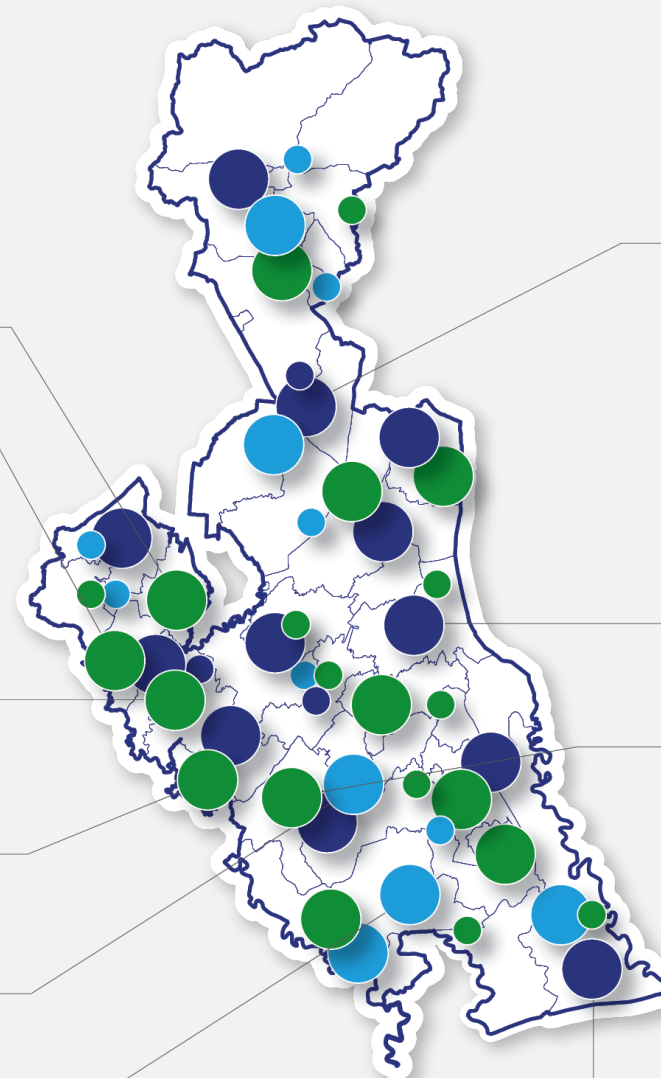
Sostituzione reti di  
distribuzione acquedotto  
Concordia Sagittaria

Adeguamento/potenziamento  
impianto di depurazione  
San Michele al Tagliamento

Adeguamento/potenziamento  
impianti di depurazione e  
adeguamento sistema trattamento  
bottini e linee fanghi Area nord

Adeguamento/potenziamento  
impianto di depurazione  
San Vito al Tagliamento

Estensione reti fognarie e  
adeguamento sistema fognario  
Pramaggiore



Opere programmate

- Servizio acquedotto
- Servizio fognatura
- Servizio depurazione

Investimento

- Meno 500.000 €
- Oltre 500.000 €



# GLI IMPATTI DEGLI INVESTIMENTI SUL TERRITORIO LOCALE



Gli investimenti favoriscono la crescita economica, l'occupazione e apportano valore al territorio.

## 34,4 MLN €

DI ACQUISTI LIQUIDATI DA LTA NEL 2023

## 49,9%

DA FORNITORI LOCALI

LTA TRAMITE I PROPRI INVESTIMENTI HA OFFERTO SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE E ALL'ECONOMIA NAZIONALE LOCALE

PER UN TOTALE DI



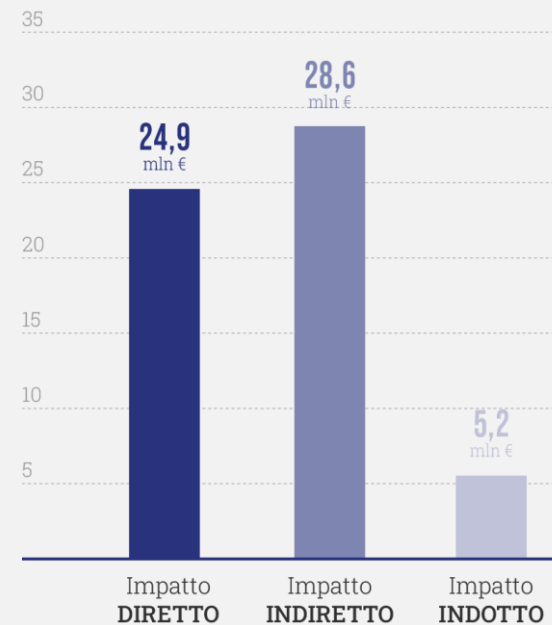
**58,7**  
milioni  
di Euro



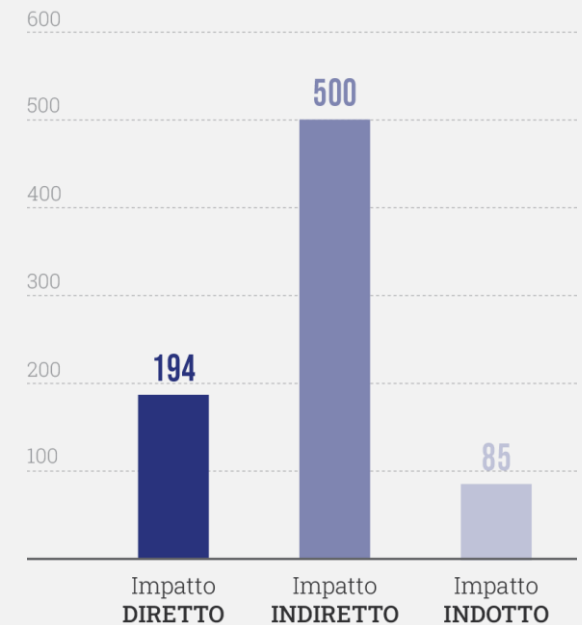
**779**  
posti  
di lavoro



LA RICADUTA ECONOMICA  
(mln attivati)



LA RICADUTA OCCUPAZIONALE  
(posti di lavoro sostenuti)





# IL NOSTRO IMPATTO SULL'AMBIENTE

Tassonomia europea: le attività ecosostenibili di LTA

La tassonomia europea rappresenta l'**eleggibilità delle attività di LTA** secondo i criteri definiti dalla Commissione Europea.

**Nel 2023, tra le 7 attività ammissibili al Regolamento 3 risultano anche allineate (o parzialmente allineate).**

Codice	Attività tassonomica	Ammissibile	Allineata
1.4	Silvicoltura conservativa	SI	NO
5.1	Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	SI	SI
5.2	Rinnovo di sistemi di raccolta, trattamento e fornitura di acqua	SI	NO
5.3	Costruzione, espansione e gestione di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	SI	SI
5.4	Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	SI	SI
6.5	Trasporto mediante moto, autovetture e veicoli commerciali leggeri	SI	NO
7.7	Acquisto e proprietà di edifici	SI	NO



**ATTIVITÀ AMMISSIBILI  
E ALLINEATE DI LIVENZA  
TAGLIAMENTO ACQUE  
AI PRIMI TRE OBIETTIVI  
CLIMATICI DI  
MITIGAZIONE E  
ADATTAMENTO**



# ATTIVITÀ ECOSOSTENIBILI

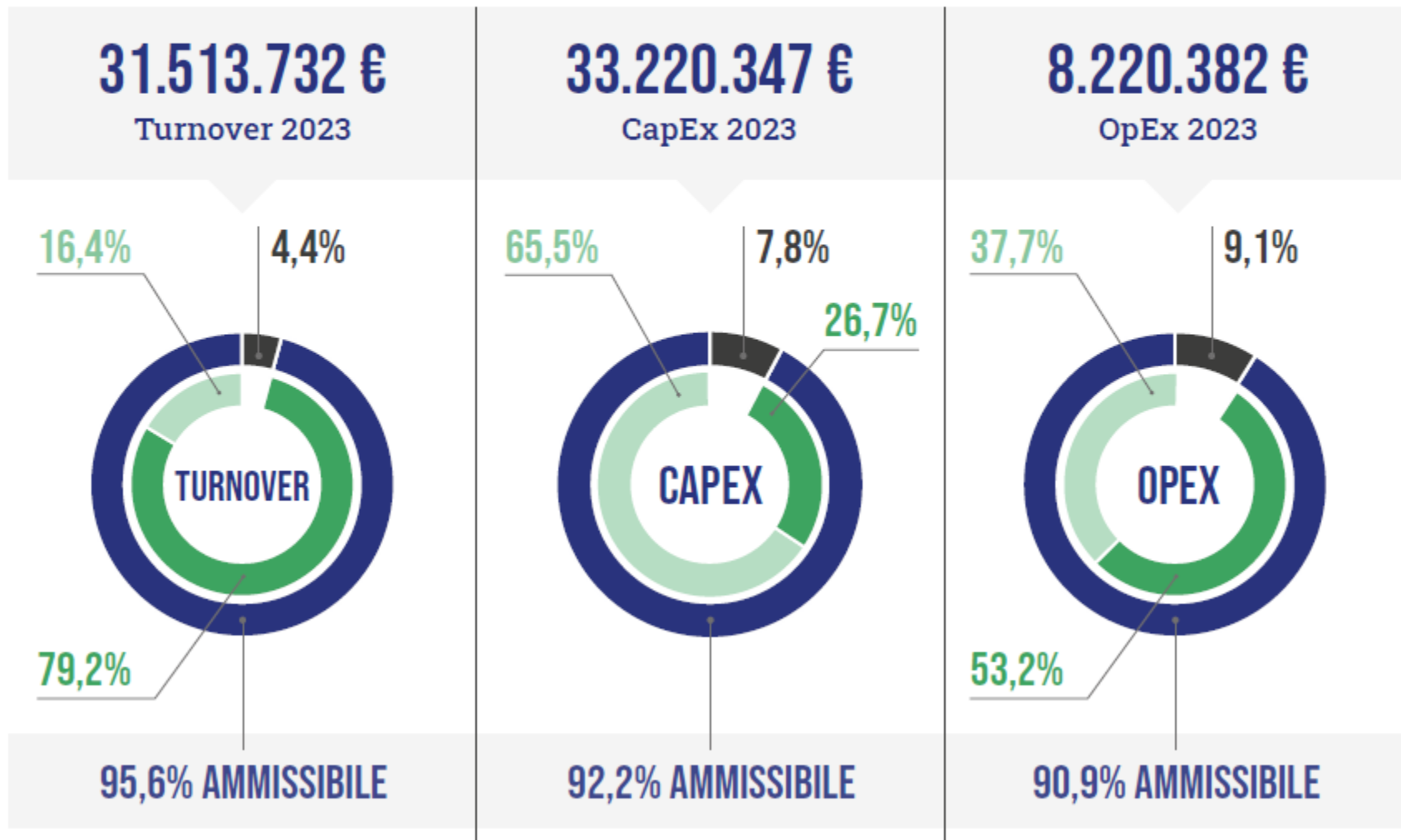
Nel 2023, il 16,4% dei **turnover** della società risulta ammissibile alla Tassonomia, e il 79,2% del turnover è generato da attività ecosostenibili. Pertanto, il 95,6% del turnover di Livenza Tagliamento Acque risulta ammissibile o allineato.

Queste stesse attività risultano allineate anche per quanto riguarda gli **OpEx** e rappresentano il 53,2% dei costi operativi sostenuti dalla società, mentre il 37,7% è stato definito come ammissibile, ma non allineato.

Da ultimo per quanto riguarda i **CapEx**, il 65,5% degli investimenti della società risultano ammissibili alla Tassonomia ma non allineati, mentre il 26,7% risulta essere anche allineato.

## PERCENTUALI DI ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA UE

■ Ammissibili ■ Allineati ■ Ammissibili ma non allineati ■ Non ammissibili





Capitolo 04

# IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



*Preservare  
la risorsa idrica  
richiede l'impegno  
di tutti*

04

# TUTELA E GESTIONE RESPONSABILE DELLA RISORSA IDRICA

LTA interagisce con la risorsa idrica in maniera rilevante e può **ADOPERARSI PER PRESERVARLA PRINCIPALMENTE IN TRE FASI:**



FASE 01

## DURANTE IL PRELIEVO

Rendendo il sistema più resiliente e conducendo attività di georeferenziazione e studi per una conoscenza approfondita delle proprie fonti



FASE 02

## LUNGO LE RETI IDRICHE

Intraprendendo attività sempre più evolute di ricerca perdite



FASE 03

## NEI PUNTI DI FORNITURA

Sostituendo i contatori vetusti o installandone di nuovi qualora non presenti per aumentare negli utenti la consapevolezza dell'acqua consumata



## TUTELA E GESTIONE RESPONSABILE DELLA RISORSA IDRICA

L'ATTIVITÀ DI  
RICERCA PERDITE  
NEL 2023

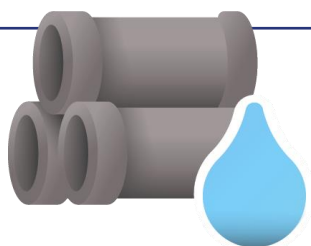
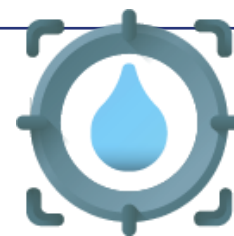
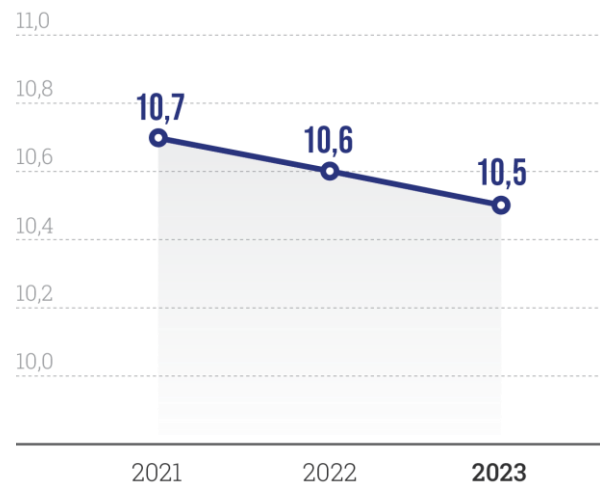
3.237 KM

di rete  
sottoposti  
a controllo

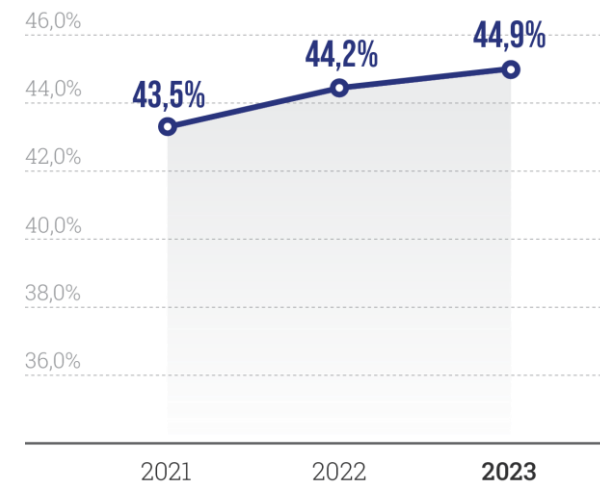
173

perdite  
occulte  
individuate

2.167

perdite  
riparate  
nel 202310,5 M<sup>3</sup>/KM/GGPERDITE IDRICHE  
LINEARI NEL 2023

44,9%

PERDITE IDRICHE  
REALI NEL 2023



# LA RACCOLTA E LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE

È compito dei gestori idrici raccogliere le acque reflue e restituirle alla natura depurate prevenendo l'inquinamento dell'ambiente. L'impegno di LTA segue questa direzione.

## L'ADEGUATEZZA DELLA RETE FOGNARIA

**1,012**

ALLAGAMENTI/  
SVERSAMENTI  
PER 100 KM DI RETE

 4,60 media  
gestori idrici  
italiani

**0,0%**

SCARICATORI  
DI PIENA  
NON ADEGUATI

 20,0% media  
gestori idrici  
italiani



## ALTA CONFORMITÀ DEI CONTROLLI DELLE ACQUE REFLUE DEPURATE



**22,7 MLN M<sup>3</sup>**

DI ACQUA IN  
INGRESSO AI  
DEPURATORI  
TRATTATI CON:

- 3% vasche imhoff
- 16% trattamenti secondari
- 81% trattamenti terziari o terziari avanzati




**443**

CAMPIONI  
CONTROLLATI

**99,5%**

dei campioni controllati conformi  
alla normativa sugli scarichi

 96,3% media gestori  
idrici italiani (2021)



**5.058**

PARAMETRI  
ANALIZZATI

**99,5%**

dei parametri analizzati conformi  
alla normativa sugli scarichi





Capitolo 05

# SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

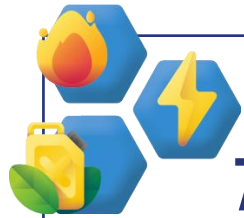


*Per custodire  
il pianeta per  
le generazioni  
presenti e future*

05

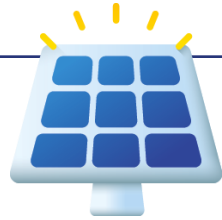


# CONSUMI ENERGETICI



## 73.178 GJ

di **fabbisogno energetico**  
(77.383 GJ nel 2022)



## 17%

dell'energia consumata  
proviene da **fonti rinnovabili**



## 87%

dei 153 automezzi aziendali  
è a **basso impatto ambientale**



## -0,5%

le emissioni di CO<sub>2</sub>  
rispetto al 2022

Consumi unitari di energia per  
segmento del servizio idrico



## 0,24 kWh/m<sup>3</sup>

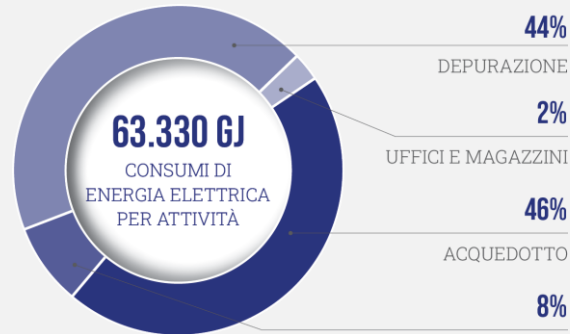
Energia elettrica  
per **acquedotto**



## 0,34 kWh/m<sup>3</sup>

Energia elettrica  
per **depurazione**

I consumi elettrici standardizzati sui volumi di  
acqua trattati mostrano livelli superiori alla  
media italiana, con un buon livello di efficienza  
energetica.





SDG CORRELATO

6 ACQUA PULITA  
E SERVIZI  
IGIENICO-SANITARI



SDG CORRELATO

12 CONSUMO E  
PRODUZIONE  
RESPONSABILI



# EDUCARE AL RISPETTO DELL'AMBIENTE

e la tutela della biodiversità

SCUOLAPark.it

La tua piattaforma da navigare  
dove e quando vuoi!



Insegnare ai più piccoli il valore dell'acqua è fondamentale affinché i cittadini di domani adottino comportamenti responsabili.

I NUMERI 2023/24 DELL'INIZIATIVA «LA TUA ACQUA»



201

CLASSI COINVOLTE



3.866

ALUNNI

## CLASSI ADERENTI

- 68% sono primarie
- 32% sono secondarie di I grado



## LE VISITE GUIDATE E LA FESTA FINALE AL PARCO DELLE FONTI DI TORRATE DI CHIONS

57

Classi partecipanti

1.129

Alunni coinvolti



Capitolo 06

# LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI



*La massima  
soddisfazione  
degli utenti è il  
nostro obiettivo  
finale*

# 06





# LA VICINANZA AGLI UTENTI



**9 SPORTELLI  
APERTI AL  
PUBBLICO**



 2 Sportelli principali

 7 Sportelli secondari

## CALL CENTER

**33.111**

TELEFONATE RICEVUTE

- › 65 ore di servizio alla settimana
- › 98 secondi tempo medio di attesa
- › 90% delle chiamate risposte



## PRONTO INTERVENTO

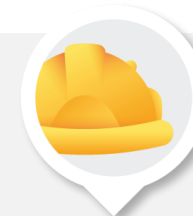
al servizio del territorio 24/24 h

**8.057**

CHIAMATE DI PRONTO INTERVENTO GESTITE

+1% rispetto al 2022

- › 93% chiamate soddisfatte 120"



## ALTRI CANALI DI CONTATTO



**SITO WEB  
E INDIRIZZI  
MAIL DEDICATI**

**3 NUMERI  
VERDI GRATUITI**

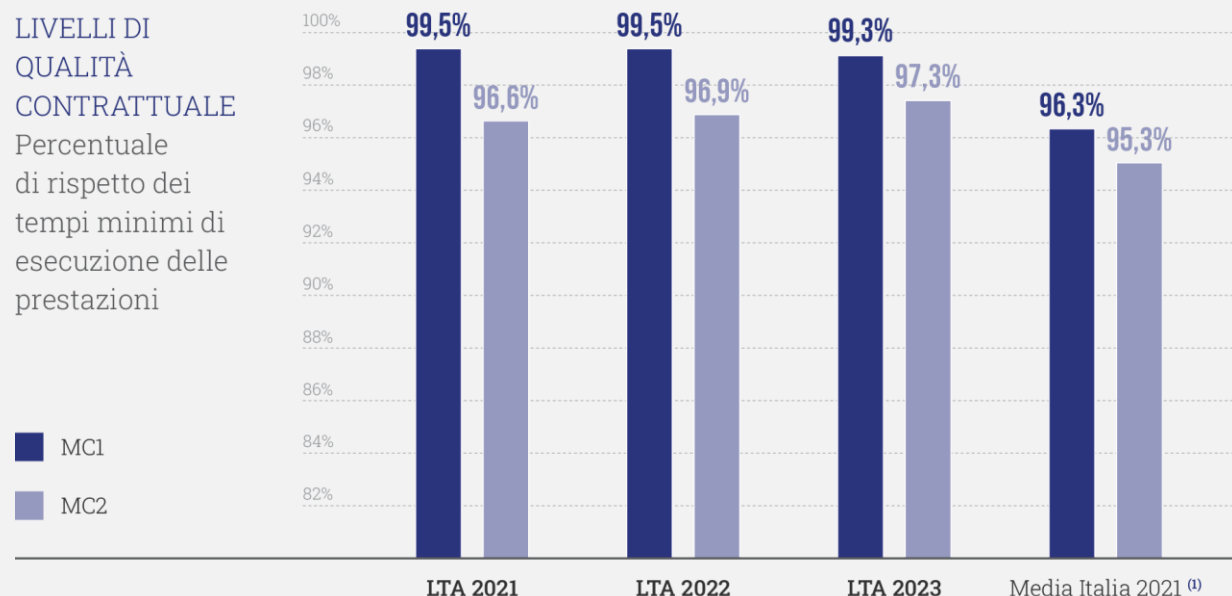
per ogni tipo di  
necessità





# LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

LIVELLI DI QUALITÀ CONTRATTUALE  
Percentuale di rispetto dei tempi minimi di esecuzione delle prestazioni



Medie ponderate delle percentuali di rispetto dei singoli indicatori delle prestazioni eseguite appartenenti ai due ambiti. Per l'ambito "gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio" sono stati usati i coefficienti di scala identificati da ARERA per l'aggregazione delle performance degli indicatori con un alto numero di prestazioni. Il benchmark delle performance dei gestori italiani è stato elaborato da REF Ricerche su dati pubblicati da ARERA.

LTA è impegnata nel garantire un servizio di qualità in linea con i livelli delle prestazioni fissati dall'Autorità nazionale. In particolare, gli impegni del gestore sono definiti nella [Carta del Servizio](#), un documento che, insieme al Regolamento del Servizio Idrico Integrato, stabilisce gli impegni che l'azienda assume nei confronti dell'utenza.

**0,0002%**

L'INCIDENZA DELLE RETTIFICHE DI FATTURAZIONE

**0,001%**

L'INCIDENZA DEI RECLAMI SUL NUMERO DI UTENZE





# UN'ACQUA CONTROLLATA

TRATTAMENTI APPROPRIATI ALLA QUALITÀ  
DELL'ACQUA PRELEVATA DALLE DIVERSE FONTI



## 2.048

CAMPIONI  
DI ACQUA  
POTABILE  
ANALIZZATI



## 81.616

PARAMETRI  
DI ACQUA  
POTABILE  
ANALIZZATI

## 98,44%

campioni conformi  
ai limiti di legge



## 99,96%

parametri analizzati  
conformi ai limiti di legge



## 0,00%

INCIDENZA DELLE  
ORDINANZE DI  
NON POTABILITÀ  
DELL'ACQUA

**ANALISI SVOLTE  
DA LABORATORI  
ACCREDITATI**



## IL 67% DEGLI UTENTI BEVE L'ACQUA DEL RUBINETTO

L'acqua di LTA è controllata quattro volte in più rispetto a quanto prescrivono le norme: una prova della cura che mettiamo nel fornire un'acqua potabile di massima qualità.





Capitolo 07

# LE PERSONE DI LTA



*Parità,  
inclusione  
benessere e  
rispetto*





# LE PERSONE DI LTA

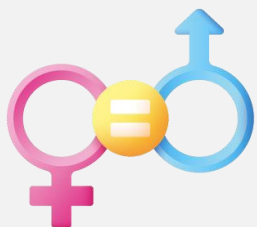
Parità, inclusione, benessere e rispetto sono i principi che guidano il rapporto di LTA con i suoi collaboratori.



## 193 DIPENDENTI

DI CUI:

- 79% risiede nel territorio servito
- 12 persone appartenenti a categorie protette

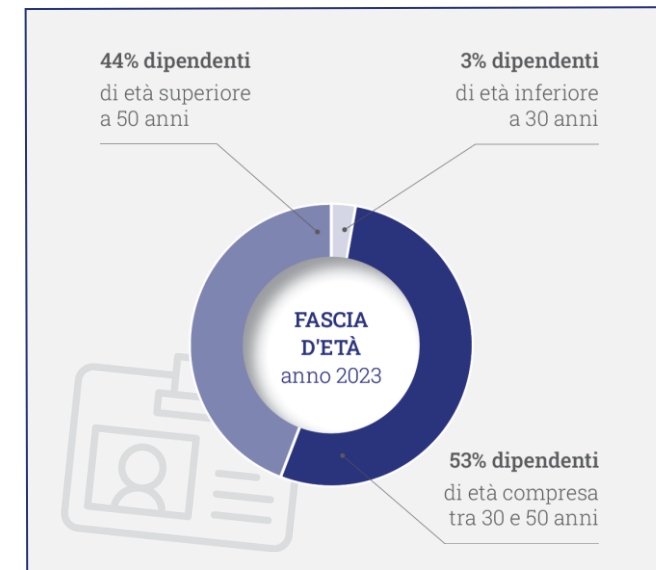
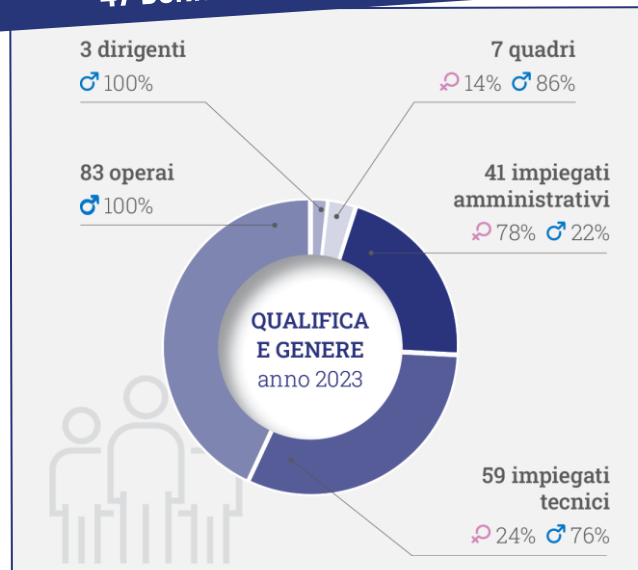


## 24%

DEI DIPENDENTI  
SONO **DONNE**

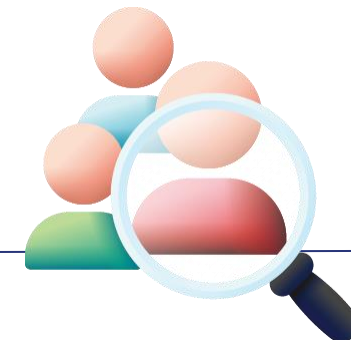
21,9% media *Utilities* italiane 2022

47 DONNE + 146 UOMINI



### PRINCIPALI HIGHLIGHTS NEL 2023

- **99%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato
- **5,12%** tasso di assunzione
- **79%** dei dipendenti risiede nel territorio servito
- **16** dei dipendenti hanno un contratto part-time
- **4** donne neo-assunte nel 2023



SDG CORRELATO

3 SALUTE E BENESSERE



SDG CORRELATO

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



# LA FORMAZIONE COSTANTE DEL PERSONALE

Restare al passo con le novità attraverso la formazione costante dei dipendenti è fondamentale per un'azienda che voglia gestire efficacemente i continui cambiamenti in atto.



## 5.123

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI NEL 2022

## 2

TIROCINANTI OSPITATI IN AZIENDA NEL 2023



## 2.508 ORE

DI FORMAZIONE IN TEMA SALUTE E SICUREZZA EROGATE NEL 2023

Durante il 2023 si sono verificati 6 episodi di infortunio. Gli infortuni sono stati di modesta entità, con prognosi media pari a 18 giorni.



## 26,5 ORE

DI FORMAZIONE PRO CAPITE NEL 2023

16,3 ore media *Utilities* italiane 2022

Un **luogo di lavoro sicuro** è un **diritto** per i lavoratori e un dovere per l'impresa.

LTA si impegna ogni giorno per garantirlo ai propri collaboratori.



**LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE SPA SOCIETÀ BENEFIT**  
Piazza della Repubblica, 1 - 30026 Portogruaro (VE)